

ANKARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
GENEL SEKRETERLİK BİRİMLERİ  
ENTEĞRE KALİTE POLİTİKASI

- *Üniversitemiz ve Birimlerimizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda; Genel Sekterlik idari faaliyetlerinin ve tanıtımının etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere, birimlerimizce gerçekleştirilen tüm hizmetlerde iyileştirmeyi ve sonuç odaklı bir kalite yönetimi sistemi oluşturmayı,*
- *Kalite anlayışını tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtarak, paydaşların memnuniyeti ile Genel Sekreterlik Birimlerinin saygınlık ve güvenilirliğini arttırmayı,*
- *Tüm personelin kalite ve çevre bilincine sahip olmasını sağlamayı,*
- *İyileştirme anlayışı kapsamında öz değerlendirmeler yaparak, tüm personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını geliştirmek ve hizmet süreçlerimizdeki verimliliği arttırmayı,*
- *Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere ve ilkelerimize uygun; mobbing'e, her türlü ayrımcılığa karşı ve çevre yönetim sistemi farkındalığını arttıran; görev paylaşımı ve takım ruhunu destekleyen bir anlayış ile hizmet sağlamayı esas almaktadır.*



Serpil GÜNER  
Genel Sekreter